

# Практика медиации конфликтов в школе

Чернов Денис Юрьевич  
к.пс.н., педагог-психолог  
ППМСЦ НР СПб

# Сущность конфликта

- **Конфликт** – форма взаимодействия в условиях противоречия потребностей, интересов, намерений, позиций, отношений
- **Конфликтная ситуация** – совокупность отношений и обстоятельств, которые порождают противоречие
- **Инцидент** – наиболее острая фаза конфликта, сопровождающая высоким уровнем напряженности в отношениях

# Классификация конфликтов

- **Уровень конфликта** – действия (поступки), деятельность (поведение), отношения
- **Масштаб конфликта** – внутриличностный, межличностный, личность-группа, межгрупповой
- **Характер конфликта** – латентный, явный, кризисный, хронический
- **Содержание конфликта** – предметный, режимный, статусно-ролевой, позиционный, мировоззренческий

# Участники конфликта

- **Основные участники** – будущее которых непосредственно определяется в конфликте
- **Второстепенные участники** – будущее которых косвенно определяется в конфликте вследствие таких факторов как:
  - близость к основным участникам;
  - потенциальная возможность перехода в состав основных участников;
  - самоопределение через конфликтный опыт.

# Структура конфликта

- **Предметно-объектное поле** конфликта, определяющее основное содержание противоречия;
- **Субъектное поле** конфликта, определяющее значимые социально-психологические особенности участников;
- **Хронология и генезис** конфликта, определяющие фазу, уровень, масштаб и другие показатели развития противоречия.

# Конфликты в школе

- Внутри педагогического коллектива
- Между педагогами и администрацией
- Между педагогом (-ами) и учащимся (-ися)
- Между педагогом (-ами) и родителем (-ями) учащегося (-ихся)
- Между учащимися
- Между учащимся (-ися) и родителем (-ями)
- Между родителями учащегося (-ихся)
- Между родителем (-ями) и администрацией

# Типовые решения

На примере конфликтов между учащимися

- «Самосуд» учащихся
- Собеседование с учителем (только с участниками конфликта)
- Расширенное собеседование с учителем
- Педагогический совет
- Конфликтная комиссия
- Комиссия по делам несовершеннолетних
- Школьная служба медиации

# Сущность медиации

- **Медиация** – организация переговоров основных участников конфликта с целью конструктивного разрешения противоречия
- **Медиатор** – авторитетный и объективный, квалифицированный и компетентный
- **Функции медиатора:**
  - снижение эмоциональной напряженности
  - возобновление и поддержание диалога
  - поиск оптимального решения проблемы
  - контроль исполнения договоренностей

# Содержание медиации

- Вступительное слово медиатора
- Высказывания конфликтующих сторон
- Обсуждение спорных моментов
- Предварительное обобщение медиатора
- Обратная связь
- Окончательное подведение итогов
- Поиск решения
- Заключение медиативного соглашения

# Принципы медиации

- Нейтралитет и независимость медиатора
- Добровольность участия в медиации
- Конфиденциальность переговоров
- Равноправие конфликтующих сторон
- Ответственность конфликтующих сторон и медиатора
- Информированность конфликтующих сторон
- Возмещение ущерба (если в конфликте уже был причинен вред конфликтующей стороне)

# Возможности медиации

- Мирное и взаимоприемлемое решение проблемы
- Восстановление нарушенной системы взаимодействия
- Сокращение напряженности в отношениях
- Опыт конструктивного разрешения конфликта
- Благоприятный психологический климат
- Позитивный имидж организации

# Ограничения медиации

- Сопротивление конфликтующих сторон (невозможность принуждения к медиации)
- Низкая или негативная мотивация конфликтующих сторон (равнодушие, попустительство, безответственность)
- Сильное давление со стороны (зависимость от действий заинтересованных третьих лиц)
- Существенное неравенство конфликтующих сторон
- Предвзятая личная позиция медиатора

# Медиация в школе

- Инициативная группа энтузиастов
- Дополнительная нагрузка
- Самоорганизация
- Поддержка контингента учащихся
- Поддержка педагогического коллектива
- Поддержка администрации школы
- Поддержка родительского комитета (сообщества)

# Алгоритм работы службы медиации

- Заявка на медиацию
- Сбор сведений о конфликте
- Переговоры с участниками
- Предварительные договоренности
- Медиативная сессия
- Обсуждение и оценка итогов
- Прогнозирование последствий
- Завершение работы или назначение дополнительной сессии

# Анализ конфликта

- Противоречие в основе конфликта
- Мотивы конфликтующих сторон
- Позиии конфликтующих сторон
- Стратегии конфликтующих сторон
- Причины возникновения противоречия
- Контекст и социальное окружение
- Конфронтационные сценарии развития
- Кооперационные сценарии развития
- Риски и негативные последствия
- Ожидаемые результаты и критерии успеха

# Пример 1

- Трудовой спор по поводу «несправедливо» распределенной педагогической нагрузки между учителями



# Пример 2

- Родители ученика оспаривают выставленные учителем оценки



# Пример 3

- Драка между учащимися разных классов



# Вместо заключения

- Медиация – это модно!
- Медиация – это полезно!
- Медиация – это позитивно!
- Медиация – это конструктивно!

НО...

- Медиация – это трудно!
- Медиация – это сложно!
- Медиация – это не всегда возможно!